

Obchodní podmínky

Platné od 19. 10. 2026

Tyhle podmínky platí pro nákup balíčků karet do party hry Kartičky. Jsou psané tak, aby se daly přečíst. Když ti některá věta není jasná, napiš nám, místo abys hádal(a).

Kdo Kartičky prodává

Kartičky provozuje a balíčky prodává **David Konečný**, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku, se sídlem Palackého třída 80/7, 612 00 Brno, Česká republika, IČO 17212316. Prodávající není plátcem DPH.

Kontakt: info@hrajkarticky.cz, telefon [+420 774 158 774](tel:+420774158774). Odpovídáme česky i anglicky.

Pro koho Kartičky jsou

Kartičky jsou hra pro dospělé. Balíčky může kupovat jen ten, kdo je **starší 18 let** a svéprávný. Balíčky označené „18+“ obsahují otázky a úkoly se sexuálním podtextem (bez fotek a videí). Odesláním objednávky potvrzuješ, že ti je aspoň 18 let.

Účet

Hrát se dá bez účtu, s balíčky zdarma. Účet potřebuješ ke koupi balíčku a k tomu, abys koupené balíčky měl(a) i na dalším zařízení. Přihlašuješ se přes Google, nebo e-mailem: pošleme ti odkaz a šestimístný kód. Jedna e-mailová adresa je jeden účet.

Účet je tvůj a nepřenáší se na nikoho jiného. Kdo má přístup k tvému e-mailu, má přístup i k tvému účtu, tak ho chraň. Účet můžeš kdykoli smazat na stránce Účet. Koupené balíčky jsou vázané na účet, takže smazáním účtu k nim přijdeš a peníze se za ně nevracejí. Co se po smazání účtu uchovává, popisuje [ochrana osobních údajů](#).

Co kupuješ

Balíček je sada karet (otázky, úkoly a bonusy) do hry Kartičky. U každého balíčku vidíš název, popis, počet karet, ukázkové karty, cenu a případně označení „18+“. Sada je několik balíčků dohromady za zvýhodněnou cenu. Bonusový balíček se hraje jen se svým základním balíčkem, a proto ho jde koupit jen k němu.

Koupí získáš nevýhradní a časově neomezené právo hrát balíček ve hře Kartičky pro sebe a lidi, se kterými hraješ. Karty nesmíš dál šířit, prodávat ani zveřejňovat. Texty karet můžeme opravovat a vylepšovat (překlepy, srozumitelnost), ale balíček tím nepřijde o to, za co jsi zaplatil(a).

Hra běží v aktuálním webovém prohlížeči (Chrome, Safari, Firefox, Edge) na telefonu i počítači a jde si ji přidat na plochu jako aplikaci. K přihlášení, nákupu a prvnímu stažení balíčku potřebuješ připojení k internetu; staženým balíčkem pak hraješ i bez něj. Balíčky nechrání žádná technická ochrana kromě přihlášení k účtu.

Ceny

Ceny jsou uvedené u každého balíčku a sady v korunách českých a jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH, takže se k nim žádná daň nepřičítá. Za dodání ani za platbu nic dalšího neplatíš. U sady se z ceny odečtou balíčky, které už máš, a sada nikdy nestojí méně než 1 Kč.

Zaplatíš vždy cenu, kterou vidíš na tlačítku objednávky. Kdyby se cena mezi otevřením nabídky a odesláním objednávky změnila, objednávka se neodešle a ukážeme ti novou cenu.

Jak se objednává a kdy je smlouva uzavřená

1. Ve hře nebo na úvodní stránce klepneš na zamčený balíček nebo na sadu. Otevře se nabídka s popisem, ukázkovými kartami a cenou.
2. Když nejsi přihlášený(á), přihlásíš se. Nabídka se pak otevře znovu.
3. Zaškrtněš políčko „Chci balíček zpřístupnit hned po zaplacení, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, a беру na vědomí, že tím právo od smlouvy odstoupit ztrácím.“ Bez něj objednávku odeslat nejde (proč, vysvětluje sekce o odstoupení).
4. Zkontroluješ, co kupuješ, a cenu. Dokud objednávku neodešleš, můžeš ji opravit: nabídku zavřít, vybrat jiný balíček nebo sadu, nebo se přihlásit jiným účtem.
5. Objednávku odešleš tlačítkem s cenou, například „Objednat a zaplatit 59 Kč“. Odesláním souhlasíš s těmito podmínkami.
6. Zaplatíš přímo v nabídce, nebo na platební stránce Comgate. Platbu můžeš zrušit; nezaplacená objednávka propadne a nic se nestrhne.

Smlouva je uzavřená, jakmile platba projde. Balíček se ti hned odemkne a e-mailem ti pošleme potvrzení objednávky.

Smlouvu uzavíráš v češtině nebo v angličtině, podle toho, ve které verzi stránek nakupuješ. Smlouvu archivujeme: objednávka je uložena ve tvém účtu (stránka Účet, spolu s dokladem) a potvrzení, které ti pošleme e-mailem, obsahuje shrnutí objednávky, text souhlasu, který jsi zaškrtnl(a), a tyto podmínky v PDF. Nejsme vázáni žádným kodexem chování.

Platba

Platby zajišťuje platební brána Comgate, kterou provozuje Comgate, a.s.. Zaplatit můžeš kartou (VISA, Mastercard), přes Apple Pay nebo Google Pay a na platební stránce Comgate i platebním tlačítkem banky. Údaje karty zadáváš jen u Comgate a k nám se nedostanou. Podrobnosti jsou na stránce Platba a doručení. Doklad o platbě najdeš na stránce Účet.

Dodání

Balíček se dodává elektronicky: odemkne se ve tvém účtu hned, jak nám Comgate potvrdí platbu, obvykle během pár vteřin, a zůstane tam. Hraješ ho ve hře na každém zařízení, kde se přihlíšíš. Nic se neposílá poštou.

Odstoupení od smlouvy

Smlouvu uzavíráš na dálku, takže bys od ní jako spotřebitel(ka) mohl(a) bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. U digitálního obsahu, jako jsou balíčky karet, to ale podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku neplatí, když se obsah dodá ještě před koncem této lhůty s tvým předchozím výslovným souhlasem, s vědomím, že tím právo odstoupit ztrácíš, a když ti uzavření smlouvy i tento souhlas potvrdíme.

Proto je v objednávce povinné políčko: *„Chci balíček zpřístupnit hned po zaplacení, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, a беру на vědomí, že tím právo od smlouvy odstoupit ztrácím.“* Balíček se ti odemkne hned po zaplacení a potvrzení s tímto souhlasem ti přijde e-mailem. **Jakmile se balíček odemkne, právo od smlouvy odstoupit zaniká.**

Kdyby se ti balíček po zaplacení neodemkl nebo jsi potvrzení nedostal(a), právo odstoupit ti zůstává: do 14 dnů od uzavření smlouvy stačí napsat na info@hrajkarticky.cz z adresy svého účtu, nebo poslat tento vyplněný formulář. Lhůta je zachována, když odstoupení odešleš před jejím koncem. Peníze ti vrátíme do 14 dnů od chvíle, kdy

odstoupení dostaneme, stejným způsobem, jakým jsi platil(a), a nic za to neúčtujeme. Balíček ti pak z účtu odebereme.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: David Konečný, Palackého třída 80/7, 612 00 Brno, IČO 17212316, e-mail info@hrajkarticky.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o dodání tohoto digitálního obsahu: ...

Datum objednání: ...

Jméno a příjmení: ...

E-mail účtu: ...

Podpis (jen pokud formulář posíláš v listinné podobě): ...

Datum: ...

Vady a reklamace

Balíček má odpovídat svému popisu a má jít hrát ve hře Kartičky. Když tomu tak není (balíček se po zaplacení neodemkne, nejde stáhnout, karty chybí nebo neodpovídají popisu), napiš na info@hrajkarticky.cz, co se děje. Přijetí reklamace ti potvrdíme e-mailem, vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, a napíšeme ti, jak jsme ji vyřídili.

Máš právo, abychom vadu odstranili. Když to nejde, nestane se to v přiměřené době nebo je vada podstatná, máš právo na přiměřenou slevu, nebo můžeš od smlouvy odstoupit a dostaneš peníze zpět. Nic v těchto podmínkách neomezuje práva, která ti jako spotřebiteli dává zákon. Stejnou adresou se ozvi i s jakoukoli jinou stížností.

Mimosoudní řešení sporů

Pokud se nedohodneme a jsi spotřebitel(ka), můžeš se obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která mimosoudně řeší spotřebitelské spory. Návrh se podává na <https://adr.coi.cz>. Je to zdarma a nebere ti to možnost obrátit se na soud. Dozor nad ochranou spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), živnostenskou kontrolu příslušný živnostenský úřad.

Změny podmínek

Podmínky můžeme změnit, když se změní hra, zákon nebo to, jak Kartičky prodáváme. Nová verze platí pro objednávky odeslané ode dne, kdy začne platit. Tvoje objednávka se řídí verzí, se kterou jsi ji odeslal(a): u každé objednávky si ji pamatujeme a každou verzi najdeš v PDF.

Rozhodné právo

Smlouva a tyto podmínky se řídí českým právem. Jsi-li spotřebitel(ka) s bydlištěm v jiné zemi Evropské unie, nic v nich ti nebere ochranu, kterou ti dává právo tvé země.